

**PROPUESTA PROGRESISTA
PARA TIEMPOS DE PANDEMIA:
RETIRO DE DINERO PARA CUENTAS RUT
DEL BANCOESTADO A COSTO CERO**



I. EL CONTEXTO GENERAL

El BancoEstado cuenta con 164 años de existencia. El origen de la entidad resultó de la fusión de cuatro entidades financieras las cuales operaron a partir de 1855 con la inauguración de la Caja de Créditos Hipotecarios.

Fue creado el segundo gobierno de Carlos Ibáñez del Campo, por iniciativa de Jorge Prat Echaurren, que fue su primer presidente, de orígenes en el Partido Conservador y que fue una de las principales figuras de la derecha "nacionalista" del siglo XX. Sin embargo, tenía una visión sobre el rol social y público del Estado, una idea de "capitalismo de Estado" o un Estado protector. Ese fue el sentido de la creación del entonces Banco del Estado: un instrumento al servicio del desarrollo de la sociedad, particularmente de los más vulnerables, y al servicio de los fines de bien público del Estado.

En la página institucional del BancoEstado, se define su **Misión** en los siguientes términos: *"Existimos para acompañar a todas las personas y empresas del país otorgando soluciones financieras para el logro de sus proyectos de vida, siendo una herramienta de política pública potente que apoye a Chile en su camino hacia el desarrollo integral". Su Visión se expresa en la siguiente forma: "Trabajamos para ser la empresa más querida por los chilenos y el mejor banco público del mundo".*

En ese sentido, señala que uno de sus cursos de acción fundamentales es el **"Apoyo de las Políticas Públicas"**. Explican: *"Como un banco al servicio de todos los habitantes de Chile, cuyo desarrollo y crecimiento es inseparable del que también ha experimentado el país, existimos para facilitar el despliegue de las políticas públicas del Estado, sean éstas de carácter permanente u obedezcan a circunstancias determinadas. Cada vez que Chile ha debido hacer frente a una contingencia, como una recesión externa, una crisis social o sanitaria o un desastre ocasionado por la naturaleza, BancoEstado siempre ha intervenido por mandato de gobierno, en coordinación con otros entes públicos y también de manera proactiva para contribuir a aliviar la situación de quienes se han visto afectados y, de ser necesario, jugar un rol anticíclico para estimular la reactivación del país".*

El BancoEstado se rige por las normas de la Ley Orgánica del Banco del Estado de Chile (DL 2079/1977), quien define al Banco del Estado de Chile como *“una empresa autónoma del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sometida exclusivamente a la fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, y que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Hacienda de Chile”*. Es el único banco estatal del país, que presta servicios financieros a particulares y empresas. Además, mediante la Cuenta Única Fiscal, administrada por la Tesorería General de la República, es la institución pública que realiza todas las actividades financieras del Fisco de Chile.

En verdad, la percepción de la ciudadanía es que BancoEstado no parece diferenciarse en su conducta respecto de las personas en forma sustancial respecto de las entidades bancarias del sector privado, sino que más bien opera como una herramienta de intercambio financiero entre el Estado y la gente, con lógicas similares a los bancos comerciales o incluso con peores condiciones financieras.

Ello ha sido particularmente evidente en el contexto de los impactos económicos y sociales derivados de la crisis pandémica del COVID-19. Al respecto, es digno de consignarse que, en este dramático período, el legado del presidente del BancoEstado, Sebastián Sichel, fue iniciar una renovación de las tarjetas de las cuentas RUT de todas y todos los chilenos que no tuvieran chip. Esto generó miles de filas en diferentes sucursales de la entidad a lo largo del país. En tiempos de pandemia, esta medida resulta de una tremenda insensibilidad a la hora de enfrentar la crisis sanitaria.

Aunque luego Sichel argumentó que el cambio sería de carácter gradual, lo evidente es que esa decisión fue adoptada en su mandato de seis meses y que su anuncio provocó el impacto que se ha descrito, como culminación de una gestión que, a juicio de los gremios sindicales del BancoEstado, tuvo su énfasis principal en incrementar su visibilidad mediática con vistas a su proyecto de candidatura presidencial en la derecha.

II. UNA PROPUESTA PROGRESISTA

En sus últimos años, una de las políticas más destacadas de BancoEstado han sido las más de 12 millones de cuentas RUT y la cobertura de atención mediante la red de la entidad a lo largo de todo el país. Cerca del 80 por ciento de la población mayor de 14 años cuenta con una cuenta RUT.

Fue creada en 2006, durante el primer Gobierno de Michelle Bachelet. Es un producto de cuenta de depósito a la vista. Está asociada al Rol Único Tributario (RUT) del cliente, con la cual cualquier persona registrada en Chile que tenga dicho número vigente puede acceder a la tarjeta de forma gratuita para realizar transacciones, trámites vía Internet y recargar la tarjeta Bip, entre otras operaciones. El servicio es uno de los más utilizados en el país, producto de que no posee cobros por su mantención. Nace como un beneficio social, que ha incluido a una enorme cantidad de personas que no estaban bancarizadas, producto de las trabas de los bancos privados para acceder de ser sujetos de créditos.

Del total de las personas con cuenta RUT, cerca de un 75% tiene una renta menor a \$400.000 o no declara renta.

A ello se debe agregar que, conforme a la Cuenta Pública de BancoEstado 2019, existen 239 comunas del país en las que es el único banco con una sucursal, lo que representa 2,1 millones de personas.

Sin embargo, la Cuenta RUT sí tiene costos asociados a algunas operaciones. En el caso de los giros existen costos cuando se ejecutan por caja de una sucursal de BancoEstado (600 pesos), Serviestado (600 pesos), un cajero automático de BancoEstado (200 pesos) y CajaVecina (200 pesos). Respecto de la consulta de saldos y cartolas, hay costo en el caso de las Cajas Vecinas (100 pesos). Hay gastos mayores (480 pesos), para estas mismas operaciones, cuando se trata de cajeros automáticos de otros bancos. Por otra parte, las transferencias desde el Banco Estado a otros Bancos tienen un costo de 300 pesos.

La propuesta se trata de generar un beneficio para los 12 millones de personas que tienen cuenta RUT y consiste en que se aplique un costo cero para los giros, en forma excepcional durante la pandemia.

La pandemia no ha terminado, la crisis económica y el incremento de la pobreza tampoco. Según los últimos datos, el desempleo alcanza un 10,5%. Esto sumado a la ineficiencia del gobierno en la transferencia de ayuda económico-social directa a las familias.

Si analizamos otras experiencias internacionales vemos como en Argentina, el Banco Central de la República Argentina decidió en diciembre pasado extender la gratuidad en el uso de los cajeros automáticos hasta el próximo 31 de marzo. Los bancos continuarán sin poder cobrar costos ni comisiones por la extracción de dinero efectivo ni por ninguna otra operación realizada, sin importar el banco al que pertenezca cada cliente, sin límite importe ni cantidad de extracciones. La prohibición de aplicar esos cobros había sido dispuesta en marzo del año pasado, en el comienzo de las medidas económicas vinculadas a la pandemia.

Según la Cuenta Pública de BancoEstado 2019, los aportes al Fisco de la entidad bancaria totalizan \$2.653 miles de millones.

La propuesta no apunta, por cierto, a enfrentar una redefinición del rol del BancoEstado. Pero se hace cargo de la necesidad inmediata de contribuir a sacar a la entidad bancaria de su indiferencia frente a la crisis económica que afecta a las y los chilenos más vulnerables. El buen proceder, en la perspectiva del sentido de servicio público y social que debiera orientar al BancoEstado, requiere un esfuerzo mayor durante los tiempos de pandemia. En tiempos de la COVID-19 y revuelta social, las injusticias serán castigadas por las y los chilenos.

En lo particular, las y los Progresistas proponemos que, por el plazo de un año, el costo del retiro de dinero de Cuentas RUT desde cajeros automáticos sea costo \$0, gratuito, así como en las sucursales de BancoEstado, Serviestado, así como en los casos de las consultas de saldos y cartolas.

Si calculamos que las personas que tienen cuenta RUT son cerca de 12 millones de personas en Chile, y que la gente en tiempos de cuarentena retira dinero a lo menos una vez al mes, tenemos que el costo aproximado de la medida es de poco menos de mil millones de dólares, lo que implicaría una inyección de recursos adicionales a la entidad por parte del Fisco.

Creemos que un esfuerzo del Estado, a través del banco de todas y todos los chilenos, puede generar un beneficio elemental. El BancoEstado debe tener un rol público que se vea reflejado en estos momentos de crisis económica y social.